

Bijlage D – Concept Dienstverleningsovereenkomst Hospitality Services | het Waterschapshuis

PARTIJEN

1. De Gemeenschappelijke regeling Het Waterschapshuis gevestigd in Amersfoort, hiertoe vertegenwoordigd door de secretaris-directeur drs. G.J.A. Smits gevestigd te Amersfoort, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], [statutair] gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE

- a) Opdrachtgever behoefte heeft aan [...keuze...];
- b) Opdrachtgever hiervoor een Europese openbare Aanbesteding heeft door lopen;
- c) [...naam bedrijf...] op [...dag/maand/jaar...] een Inschrijving heeft ingediend;
- d) Opdrachtnemer als economische meest voordelige inschrijving is benoemd;
- e) [...naam bedrijf...] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken en in staat en bereid is deze werkzaamheden uit te voeren;
- f) Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst;

KOMEN PARTIJEN OVEREEN

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Hospitality Diensten overeenkomstig de op basis van de offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d. [...datum...], kenmerk, (Bijlage ...) door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d. [...datum...], kenmerk(Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - 1. dit document;
 - 2. de Aanbestedingsstukken;
 - 3. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].
- 1.3 In aanvulling op of het bepaalde in artikel 1.1 van deze Overeenkomst worden de volgende resultaten van de overeengekomen Diensten gedefinieerd

Dienstverleningsovereenkomst Hospitality

- 1.4 De termijn waarop de overeengekomen resultaten uit artikel 1.3 opgeleverd moeten worden zijn.....

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door [beide] Partijen.
- 2.2 De Overeenkomst gaat in op 1 april 2024 en wordt aangegaan voor de duur van twee jaar.
- 2.3 De Overeenkomst kan viermaal, tegen gelijkblijvende voorwaarden, door Opdrachtgever voor een periode van maximaal 12 maanden per verlenging worden verlengd.
- 2.4 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
- 2.5 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 a. Onder vermelding van deze Overeenkomst verzendt opdrachtnemer maandelijks achteraf na verrichting en acceptatie van <omschrijving onderdeel opdracht> een verzamelfactuur.
b. Onder vermelding van de Overeenkomst verzendt opdrachtnemer na volledige verrichting en acceptatie een factuur per uitgebrachte offerte met betrekking tot de aanvullende werkzaamheden.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 Eén keer per jaar, voor het eerst op 1 april 2026, kunnen de geoffreerde prijzen en tarieven worden geïndexeerd.
- 3.5 De prijzen en tarieven worden geïndexeerd met als maximum een tarief te berekenen op basis van de volgende prijsherzieningsformule: $\text{Tarief nieuw} = \text{Tarief oud} * (LI / LO)$
- Daarin staat voor:
- Tarief oud: tarieven zoals door u geoffreerd voor het eerste contractjaar, vanaf 1 april 2024.
 - Tarief nieuw: nieuw overeen te komen tarieven.

Dienstverleningsovereenkomst Hospitality

- L0: CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie CAO Particulieren bedrijven, index 2010=100, M-N Zakelijke dienstverlening, 1^{ste} kwartaal 2024¹
- ¹ Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.
- LI: CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie CAO Particulieren bedrijven, index 2010=100, M-N Zakelijke dienstverlening, 1^{ste} kwartaal 2026¹
- ¹ Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.

Het resultaat van de berekening van de deelsom (L1/L0) wordt rekenkundig afgerond op 4 cijfers achter de komma.

- 3.6 Indien de indexcijfers nog niet definitief zijn vastgesteld, worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaats vindt.
- 3.7 In het geval van een negatieve indexering moet de herziening van de tarieven worden doorgevoerd.
- 3.8 Indien in een jaar is afgezien van indexatie, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van het aansluitende, voorafgaande jaar. Indexering over meerdere jaren is niet toegestaan.
- 3.9 Opdrachtnemer zendt de e-factuur naar: NL:OINO: 00000001852259190000
KvK – 56683464
- 3.10 Opdrachtnemer dient conform de eisen van de Belastingdienst de factuur als volgt te adresseren:
Het Waterschapshuis
T.a.v. <naam contactpersoon>
Stationsplein 89
3818 LE Amersfoort
- 3.11 Op elke factuur wordt vermeld:
- Factuurnummer;
 - Contractnummer, inkoopordernummer, kostenplaatsnummer of projectcode (toepasselijke code of nummer wordt door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt);
 - Factuurdatum;
 - Eenduidige omschrijving van de verrichte prestatie (gespecificeerd naar aantal en soort);
 - De samenstelling van <tarief> (gespecificeerd naar <eenheidstarief> vermeerderd met aantal);
 - Juiste optelling en toepassing van de BTW-regels;
 - Naam Opdrachtgever;
 - Bankrekeningnummer (IBAN) van opdrachtnemer;
 - BTW-identificatienummer van opdrachtnemer;
 - BIC/SWIFT-code.

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst primair verantwoordelijk zijn:

Naam	Rol	Functie	E-mail	Telefoon
	Primair			
	Vervanger			

Contactpersonen opdrachtnemer

Naam	Rol	Functie	E-mail	Telefoon
	Primair			
	Vervanger			

- 4.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 9.2 van de AWWODI-2018 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht in Amersfoort.
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018)" [(Bijlage ..), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 **<OPTIONEEL>** In afwijking van het bepaalde in artikel .. van de AWWODI-2018 geldt met betrekking tot het volgende.
- 6.3 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 8 van de AWWODI-2018 om over de voortgang van de Diensten aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden schriftelijk / mondeling te rapporteren op kwartaalbasis.
- 6.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 11 van de AWWODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,-- per gebeurtenis.
- 6.5 **<OPTIONEEL>** Op grond van artikel 12 AWWODI-2018 sluiten partijen een Verwerkersovereenkomst (bijlage 1), die onlosmakelijk met deze hoofdovereenkomst is verbonden.
- 6.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 20 AWWODI-2018 kan Opdrachtgever binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden, deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden, indien:
- a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;

Dienstverleningsovereenkomst Hospitality

- b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- 6.7 Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. In afwijking van artikel 5.4 van de AWWODI-2018 stelt Opdrachtnemer in voorkomend geval Personeel beschikbaar dat voldoet aan de in de Offerteaanvraag daaraan gestelde eisen. De voor het oorspronkelijke Personeel geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Te Amersfoort,

Te

.....

.....

Namens Het Waterschapshuis

[BEDRIJFSNAAM]

secretaris directeur,
Drs. G.J.A. Smits

[naam Opdrachtnemer]

Bijlagen:

- Bijlage 1 - Aanbestedingsstukken
- Bijlage 2 - Inschrijving Opdrachtnemer

Dienstverleningsovereenkomst Hospitality

Versie – oktober 2023

Kenmerk Z1794/CIxxxxx

Pagina 5 van 5

paraaf HWH:

paraaf Opdrachtnemer: